



Openend

En kort presentation



Företaget

- Startat 2001
- C:a 10 personer verksamma
- Tidigare verksamhet att göra skäddarsydda ärendehanteringssystem
- Kunder: Göteborg Energi, Epsilon, Billerud, Forever Living Products
- Forskningsverksamhet: Utveckling av en ny version av programspråket Python





Affärsidé

- Att bygga samarbetssystem för mindre organisationer
- Fokus på hantverkare och vaktmästerier
- Tillhandahålla systemet som en tjänst
- Partnerskap med Internet Service Providers (ISP:er) och Hosting Providers (webbhotell och liknande)



Varför mindre organisationer?

- Det finns ett behov, enligt maknadsundersökning
- De har ingen egen IT-avdelning som kan driva ett system
- De får backup på sin viktigaste information
- De får ett system som är tillgängligt över allt där internet finns tillgängligt
- De behöver bara en webbläsare för att använda det
- De får ett enkelt system som går fort att lära sig





Varför samarbete med ISP:er och Hosting Providers?

- De verkar på en mättad marknad
- De behöver ytterligare tjänster för att växa
- De har en väl känd kundkrets som är lätt att bearbeta
- Det ställer begränsade krav på oss att bygga upp en säljorganisation
- Möjlighet att sälja andra tjänster via samma kanal





Målsättning 12 månader

- Att få minst 2 av de 5 största på den svenska marknaden som partners
- Att etablera oss på en engelskspråkig marknad och en annan marknad inom Europa
- Att uppnå lönsamhet – 10 000 användare (c:a 3 000 kunder)

