



Openend

Presentation för Tripnet



Agenda

- Produkt
- Affärsnytta för Tripnet
- Kundnytta
- Presentation av applikationen
- Ramar för partnerskap
- Nästa steg?





Produkt

- Organiserande av arbete i mindre grupper
 - Helpdesk
 - Klagomål
 - Hantverkare
 - Vaktmästerier
 - Verkstäder
- Ännu ej namngiven (arbetsnamn: Helpful Helpdesk)



Affärsnytta för Tripnet

- Marknaden för hosting och internetförbindelser börjar bli mättad
 - Commodity market
 - Pris är främsta konkurrensmedel
 - Låg kundtrohet
- Hosted services är en av 2 vägar att expandera
 - Högre upp i värdekedjan – närmare kundens verksamhet – ökad kundtrohet
 - Öka intäkterna på befintlig kundstock
 - (Den andra vägen är att erbjuda telefoni, videotjänster m.m.)





Affärsnytta för Tripnet

- Vi ser ärendesystemet som det första i en rad applikationer
 - Dokumenthantering
 - Projektstöd
 - Bokföring/lön/skatt
 - Statistikbearbetning
 - ...





Kundnytta

- Organisera information kring arbetsuppgifter
 - Vad ska göras?
 - Vem ska göra det?
 - Vem är beställare?
 - Hur ska arbetet prioriteras?
 - Stöd för genomförande – kommunikation – minne – historik
- Målgrupp – arbetsgrupper med ett utbud av tjänster
 - Kärnmålgrupp – 3-15 personer i arbetsgruppen





Ramar för partnerskap

- **Open End**
 - Marknadsmaterial
 - Applikationsutveckling
 - Applikationsdrift
 - Second line support
 - Faktureringsunderlag
- **Partner**
 - Försäljning
 - Maskindrift
 - Backup
 - First line support
 - Fakturering





Tidsplan

- **Betatest**
 - Mitten av oktober till slutet av året
 - C:a 10 organisationer i skarp drift
- **Driftklar version - “Blingversionen”**
 - Slutet av november
- **Infrastruktur**
 - Slutet av december





Tidsplan

- **Marknadsmaterial**
 - Utvecklas från slutet av oktober till årsskiftet
 - PDF-material med möjlighet till branding
 - Websidor med branding
 - Registrering via webb
- **Avtal**
 - Partneravtal utarbetas under november – december – dialog med partners
 - Avtal slutkund – förslag innan driftstart – avtal skrivs mellan partner och slutkund
- **Driftstart**
 - 1 februari 2009

