



Openend

Presentation für Terratel



Agenda

- Produkt
- Affärsnytta för Partner
- Kundnytta
- Presentation av applikationen
- Ramar för partnerskap
- Nästa steg?





Produkt

- Organiserande av arbete i mindre grupper
 - Helpdesk
 - Klagomål
 - Hantverkare
 - Vaktmästerier
 - Verkstäder
- Ännu ej namngiven (arbetsnamn: Helpful Helpdesk)



Affärsnytta för Partner

- Marknaden för hosting och internetförbindelser börjar bli mättad
 - Commodity market
 - Pris är främsta konkurrensmedel
 - Låg kundtrohet
- Hosted services är en av 2 vägar att expandera
 - Högre upp i värdekedjan – närmare kundens verksamhet – ökad kundtrohet
 - Öka intäkterna på befintlig kundstock
 - (Den andra vägen är att erbjuda telefoni, videotjänster m.m.)





Affärsnytta för Partner

- Vi ser ärendesystemet som det första i en rad applikationer
 - Dokumenthantering
 - Projektstöd
 - Bokföring/lön/skatt
 - Statistikbearbetning
 - ...





Kundnytta

- **Organisera information kring arbetsuppgifter**
 - Vad ska göras?
 - Vem ska göra det?
 - Vem är beställare?
 - Hur ska arbetet prioriteras?
 - Stöd för genomförande – kommunikation – minne – historik
- **Målgrupp – arbetsgrupper med ett utbud av tjänster**
 - Kärnmålgrupp – 3-15 personer i arbetsgruppen





Ramar för partnerskap

- **Open End**

- Marknadsmaterial
- Applikationsutveckling
- Applikationsdrift
- Second line support
- Faktureringsunderlag

- **Partner**

- Försäljning
- Maskindrift
- Backup
- First line support
- Fakturering





Tidsplan

- **Betatest**
 - Början av november till slutet av året
 - C:a 10 organisationer i skarp drift
- **Driftsklar version - “Blingversionen”**
 - Början av december
- **Infrastruktur**
 - Början av januari



Tidsplan

- **Marknadsmaterial**

- Utvecklas från slutet av oktober till årsskiftet
- PDF-material med möjlighet till branding
- Webbsidor med branding
- Registrering via webb

- **Avtal**

- Partneravtal utarbetas under november – december – dialog med partners
- Avtal slutkund – förslag innan driftstart – avtal skrivs mellan partner och slutkund

- **Driftstart**

- 1 februari 2009

